

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(обработка персональных данных пользователей сервиса Lulu Ai)

Редакция от 11 апреля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей (далее — Пользователь) сервиса Lulu Ai (далее — Сервис), доступного через веб-сайт <https://luluai.ru>, ботов в мессенджерах Telegram, MAX и приложение ВКонтакте.

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Индивидуальный предприниматель Редкобаев Никита Олегович (далее — Оператор), ИНН 644009114442, ОГРНИП 326645700014585.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от Пользователя в процессе использования Сервиса.

1.4. Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных.

1.5. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

2. Персональные данные, подлежащие обработке

2.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

2.1.1. Данные, предоставленные Пользователем при использовании Сервиса: имя (никнейм), адрес электронной почты, идентификатор пользователя в мессенджере (Telegram ID, VK ID, MAX ID), фотографии и изображения, загруженные Пользователем для обработки.

2.1.2. Данные, автоматически собираемые при использовании Сервиса: IP-адрес, данные cookies, информация о браузере и устройстве (User-Agent), время доступа, данные о действиях Пользователя в Сервисе (просмотры, генерации, оплаты), реферальный источник перехода.

2.1.3. Данные, предоставленные при оплате Подписки: адрес электронной почты для отправки чека. Платёжные данные (номер банковской карты и т.п.) обрабатываются исключительно платёжным агрегатором ЮMoney (ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725) и не передаются Оператору.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

- 3.1.1. Предоставление доступа к функционалу Сервиса и обеспечение его работоспособности.
- 3.1.2. Идентификация Пользователя при использовании Сервиса.
- 3.1.3. Обработка платежей и предоставление Подписки.
- 3.1.4. Направление Пользователю чеков и уведомлений, связанных с использованием Сервиса.
- 3.1.5. Улучшение качества Сервиса, анализ пользовательского поведения и предпочтений.
- 3.1.6. Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и злоупотреблений.
- 3.1.7. Исполнение обязательств по договору (Публичной оферте).
- 3.1.8. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя на следующих основаниях:
 - 4.1.1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных (ст. 6 ч. 1 п. 1 ФЗ-152), выраженное путём акцепта Публичной оферты и/или начала использования Сервиса.
 - 4.1.2. Необходимость исполнения договора, стороной которого является Пользователь (ст. 6 ч. 1 п. 5 ФЗ-152).
 - 4.1.3. Необходимость для осуществления прав и законных интересов Оператора (ст. 6 ч. 1 п. 7 ФЗ-152).

5. Порядок обработки персональных данных

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.
- 5.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо для функционирования Сервиса (использование сторонних сервисов генерации изображений и видео на серверах за пределами РФ). В таких случаях передаваемые данные ограничиваются содержанием запросов и загруженных изображений.
- 5.3. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные Пользователя третьим лицам для маркетинговых целей.

6. Сроки обработки персональных данных

- 6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются до момента прекращения использования Сервиса и удаления учётной записи Пользователя, за исключением случаев, когда более длительный срок хранения установлен законодательством РФ.
- 6.2. Данные о платежах хранятся в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском учёте и налоговым законодательством РФ.

6.3. Загруженные Пользователем фотографии и результаты генерации хранятся на серверах Сервиса в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента последнего использования, после чего автоматически удаляются.

7. Защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц, в том числе:

7.1.1. Использование шифрования при передаче данных (SSL/TLS).

7.1.2. Ограничение доступа к персональным данным сотрудников Оператора.

7.1.3. Хранение данных на защищённых серверах.

7.1.4. Регулярный аудит процедур обработки и защиты персональных данных.

8. Использование файлов cookie и аналитических систем

8.1. Сервис использует файлы cookie для обеспечения корректной работы Сервиса, сохранения пользовательских настроек и анализа использования Сервиса.

8.2. Сервис использует систему аналитики PostHog для анализа поведения пользователей, улучшения качества Сервиса и оптимизации пользовательского опыта. Собираемые данные обезличиваются и используются исключительно в аналитических целях.

8.3. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. При этом некоторые функции Сервиса могут стать недоступными.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь имеет право:

9.1.1. Получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив запрос на адрес: luluteamse@gmail.com.

9.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

9.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного уведомления на адрес электронной почты: luluteamse@gmail.com. Отзыв согласия влечёт прекращение доступа к Сервису.

9.1.4. Требовать удаления всех загруженных фотографий и результатов генерации, направив запрос на адрес: luluteamse@gmail.com.

9.2. Оператор обязан рассмотреть обращение Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения.

10. Обработка фотографий и изображений

10.1. Загружая фотографии и изображения в Сервис, Пользователь подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами на данные изображения и даёт согласие на их

обработку с использованием технологий искусственного интеллекта для целей генерации контента.

10.2. Оператор не использует загруженные фотографии для обучения моделей искусственного интеллекта без отдельного согласия Пользователя.

10.3. Пользователь несёт ответственность за загрузку изображений, содержащих персональные данные третьих лиц, без их согласия.

11. Передача данных третьим лицам

11.1. Оператор может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

11.1.1. Пользователь выразил согласие на такую передачу.

11.1.2. Передача необходима для исполнения договора с Пользователем (например, передача данных платёжному агрегатору для обработки платежа).

11.1.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации в рамках установленной процедуры.

11.1.4. Передача необходима для функционирования Сервиса (передача запросов и изображений сторонним AI-провайдерам для генерации контента).

11.2. Перечень третьих лиц, которым могут быть переданы данные: ООО НКО «ЮМани» (обработка платежей), провайдеры AI-моделей (обработка запросов на генерацию).

12. Изменение Политики конфиденциальности

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

12.2. Действующая редакция Политики размещена на странице: <https://lului.ru/privacy>.

12.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Политику означает согласие Пользователя с такими изменениями.

13. Контактная информация

Индивидуальный предприниматель Редкобаев Никита Олегович

ИНН: 644009114442

ОГРНИП: 326645700014585

E-mail: luluteamse@gmail.com

Телефон: +7 (902) 047-09-86

Дата вступления в силу: 11 апреля 2026 года