

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(договор на использование онлайн-сервиса Lulu Ai)

Редакция от 09 апреля 2026 г.

Настоящая публичная oferta (далее — «Offerта») является предложением заключить договор на использование сервиса Lulu Ai и адресована любому физическому лицу, принявшему условия настоящей Offerты.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная oferta (далее — Offerта) является предложением Индивидуального предпринимателя Редкобаева Никиты Олеговича (далее — Лицензиар) заключить договор на использование сервиса Lulu Ai (далее — Договор) с любым физическим лицом (далее — Пользователь), принявшим условия настоящей Offerты.

1.2. Сервис Lulu Ai представляет собой программный сервис, доступный через веб-сайт по адресу: <https://luluai.ru> (далее — Сервис).

1.3. Акцептом настоящей Offerты является совершение Пользователем конклюдентных действий, включая, но не ограничиваясь: продолжение использования Сервиса после регистрации или авторизации на Сайте, в том числе выбор режима работы (фоторежим, режим помощницы, видеорежим и др.); оплата Подписки.

1.4. Совершая акцепт, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями Offerты, понимает их и принимает без каких-либо оговорок.

1.5. Пользователем (Лицензиатом) может быть дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет. Совершая акцепт настоящей Offerты, Пользователь подтверждает, что достиг указанного возраста. Лицензиар не несёт ответственности за использование Сервиса лицами, не достигшими 18 лет.

2. Термины и определения

Лицензиат (Пользователь) — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия настоящей Offerты путём совершения акцепта.

Сервис — программа для ЭВМ «Lulu Ai», предоставляющая доступ к нейросети с помощью алгоритмов, которой можно генерировать тексты и изображения, доступная через веб-сайт по адресу: <https://luluai.ru>.

Профиль — часть Сервиса, с помощью которого Лицензиат может приобретать подписку, выбирать тариф, пользоваться партнерской программой, обращаться в поддержку и т.д.

Подписка — предоставление Лицензиату на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить право использования Сервиса в объемах, определенных Тарифом.

Тариф — стоимость простой (неисключительной) лицензии за объем предоставляемых прав Лицензиату на использование функционала Сервиса.

Монеты — внутренняя расчетная единица Сервиса, которая начисляется Лицензиату при оплате Подписки и используется для оплаты генераций в Сервисе.

Генерация — единичный результат работы Сервиса (создание изображения или видео).

3. Предмет Договора

3.1. Использование Сервиса осуществляется исключительно в форме доступа к функционалу без передачи исключительных прав.

3.2. Функционал Сервиса предусматривает возможность по запросу Лицензиата получать/создавать тексты, изображения и видео с использованием технологий искусственного интеллекта, а именно:

3.2.1. Генерацию текстов (ведение диалога внутри Сервиса), т.е. создание/редактирование текстов с учетом запроса Лицензиата;

3.2.2. Генерацию изображений на основе фотографий и текстовых запросов;

3.2.3. Генерацию видео на основе фотографий и видео-референсов;

3.2.4. Распознавание документов и фотографий;

3.2.5. Доступ к истории запросов Лицензиата на Сервисе;

3.2.6. Иной функционал, очевидно доступный Лицензиату.

3.3. Лицензиат имеет право использовать Сервис по его прямому функциональному назначению. Цели использования Сервиса Лицензиат определяет самостоятельно исходя из своих потребностей.

3.4. Принимая условия Договора, Лицензиат соглашается и гарантирует, что он не будет генерировать или использовать в качестве создания запроса изображения, видео или тексты, которые: по своей сути являются неуважительными, агрессивными или иным образом оскорбительными; являются визуально шокирующими и вызывают отвращение; содержат порнографические материалы, а также материалы с участием несовершеннолетних; демонстрируют или описывают создание оружия и взрывчатых веществ, а также наркотиков; нарушают авторские права, права на товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности третьих лиц; содержат изображения и/или персональные данные третьих лиц без их согласия; противоречат действующему законодательству Российской Федерации, нормам морали и этики.

3.5. Используя Сервис, Лицензиат понимает, что генерируемые изображения, видео и тексты создаются автоматически и на основе открытых данных в сети Интернет, вследствие этого все сгенерированные материалы могут не обладать уникальностью.

3.6. Функционирование Сервиса возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Лицензиат самостоятельно получает и оплачивает такой доступ на условиях и по тарифам своего оператора связи.

3.7. Сервис предоставляется для личного использования. Коммерческое использование допускается при условии соблюдения законодательства РФ и прав третьих лиц.

4. Порядок заключения Договора

4.1. Перед использованием Сервиса Лицензиат обязан ознакомиться с содержанием Оферты и в случае согласия с ее условиями присоединиться к ней путем совершения конклюдентного действия (акцепт оферты) — продолжив использование Сервиса после регистрации или авторизации на Сайте, в том числе выбрав один из предложенных режимов работы.

4.2. Акцептуя Оферту, Лицензиат выражает полное и безоговорочное согласие со всеми ее условиями.

4.3. В случае, если Лицензиат не согласен с условиями Оферты (полностью или частично), он обязуется немедленно прекратить использование Сервиса.

4.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты, актуальная версия которой размещается на Сервисе и вступает в силу с даты опубликования.

5. Условия подключения Сервиса

5.1. После совершения акцепта Лицензиату предоставляется пробный доступ на использование Сервиса без оплаты, но ограниченный количеством запросов на генерацию (точное количество указывается в Профиле).

5.2. Для использования полного функционала Сервиса Лицензиат вправе оплатить Подписку, выбрав Тариф, предложенный Сервисом в момент оформления Подписки.

5.3. Тарифы ограничены периодом действия Подписки, количеством начисляемых монет и доступным функционалом.

5.4. После выбора Тарифа для оформления подписки Лицензиату необходимо предоставить адрес электронной почты для отправки чека и перейти к действиям оплаты.

5.5. Лицензиар не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Лицензиатом при оформлении Подписки.

5А. Порядок начисления и использования монет

5А.1. При оплате Подписки Лицензиату начисляется определенное количество монет, которые являются внутренней расчетной единицей Сервиса для доступа к функционалу генерации изображений и видео.

5А.2. Количество монет, начисляемых по Подписке, определяется выбранным Тарифом и указывается в Профиле на момент оплаты. Стандартный месячный Тариф предусматривает начисление 25 монет.

5А.3. Монеты используются для оплаты генераций в Сервисе согласно следующему ценообразованию (актуальному на дату принятия настоящей редакции Оферты): Генерация видео — 15 монет; Генерация обычного фото — 1 монета; Генерация фото в режиме Nano Banana PRO — 2 монеты.

5А.4. Стоимость генераций в монетах может изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке с уведомлением в Профиле. Изменение стоимости не влияет на уже начисленные монеты и применяется только к новым Подпискам.

5А.5. Монеты действительны только в течение оплаченного периода Подписки. Для месячной Подписки период действия монет составляет календарный месяц (30 дней) с даты активации Подписки.

5А.6. При пролонгации (продлении) Подписки Лицензиату начисляется новый пакет монет согласно выбранному Тарифу. Неиспользованные монеты за предыдущий период НЕ переносятся и аннулируются (сгорают) в момент начисления нового пакета монет.

5А.7. При приобретении новой Подписки до окончания срока действия текущей Подписки неиспользованные монеты текущего периода аннулируются, и Лицензиату начисляется новый пакет монет согласно выбранному Тарифу.

5А.8. Монеты не подлежат выкупу, обмену на денежные средства, передаче третьим лицам или использованию вне Сервиса.

5А.9. Возврат денежных средств за неиспользованные монеты НЕ осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.12 настоящей Оферты.

5А.10. Информация о количестве начисленных и оставшихся монет, а также о сроке их действия, доступна Лицензиату в Профиле.

6. Стоимость и порядок расчетов

6.1. Право использование функционалом Сервиса оплачивается Лицензиатом путем внесения 100% предоплаты Подписки на условиях выбранного Тарифа.

6.2. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цену Тарифа, а также изменять порядок использования Сервиса по своему усмотрению. Новая цена вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе и применяется к новым Подпискам. Цена уже оплаченных Подписок изменению не подлежит.

6.3. Цена подписки не включает в себя стоимость комиссий кредитных и иных организаций за осуществление платежа.

6.4. Лицензиар оставляет за собой право проводить акции и скидки, условия которых публикуются в Сервисе.

6.5. Лицензиат производит оплату с помощью платежного агрегатора ЮMoney (ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725) посредством банковской карты, кошелька ЮMoney, SberPay, Т-Pay, Системы быстрых платежей.

6.6. Моментом оплаты считается момент зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.7. Осуществляя оплату, Лицензиат выражает согласие (акцепт) на подключение рекуррентных платежей, т.е. автоматическое списание средств с расчетного счета без каких-либо дополнительных действий со стороны Лицензиата.

6.8. Размер рекуррентных платежей определяется тарифом подписки, который выбрал Лицензиат. Рекуррентные платежи списываются автоматически по истечении оплаченного периода Подписки.

6.9. Отключение рекуррентных платежей Лицензиатом прекращает дальнейшее автоматическое списание денежных средств, однако не является основанием для возврата денежных средств за уже оплаченный период Подписки.

6.10. Лицензиар может проводить акцию «приведи друга» с целью продвижения Сервиса. В случае подключения и приобретения подписки третьим лицом по партнерской ссылке, Лицензиат получает бонусы согласно условиям программы, опубликованным в Профиле.

6.11. Лицензиат вправе отказаться от использования Сервиса в любое время путем отключения Подписки в Профиле либо обращения в службу поддержки Сервиса по электронной почте: luluteamse@gmail.com

6.12. Возврат денежных средств осуществляется исключительно за неиспользованный период Подписки, при условии, что Лицензиат не использовал монеты, начисленные за соответствующий период Подписки.

6.13. При частичном использовании монет за оплаченный период возврат денежных средств осуществляется пропорционально неиспользованным монетам. Стоимость одной монеты определяется по формуле: стоимость Подписки / количество монет, начисленных по Тарифу.

6.14. Возврат денежных средств осуществляется на тот же расчетный счет (банковскую карту), с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Лицензиаром письменного заявления Лицензиата о возврате.

6.15. Заявление на возврат денежных средств может быть направлено Лицензиатом через службу поддержки по электронной почте: luluteamse@gmail.com с указанием: ФИО Лицензиата; даты оплаты Подписки; номера чека (если имеется); реквизитов для возврата средств; причины возврата.

7. Порядок использования Сервиса

7.1. Используя Сервис, Лицензиат обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации, включая законы в области интеллектуальной собственности, персональных данных, распространения информации через Интернет.

7.2. Лицензиат соглашается с тем, что Лицензиар оставляет за собой право изменять технические характеристики (функционал) Сервиса в любое время и без предварительного уведомления Лицензиата.

7.3. Лицензиат несет полную ответственность за любые действия, совершаемые Лицензиатом в рамках использования Сервиса.

7.4. Лицензиар не несет ответственности за качество, точность и соответствие ожиданиям Лицензиата результатов генерации (текстов, изображений, видео), поскольку они создаются автоматически с использованием технологий искусственного интеллекта.

7.5. Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Сервиса и не несет ответственности за временные перерывы в работе, связанные с техническим обслуживанием, обновлениями или иными причинами технического характера.

7.6. Лицензиар вправе заблокировать доступ Лицензиата к Сервису в одностороннем порядке без предварительного уведомления в случае нарушения Лицензиатом условий настоящей Оферты или действующего законодательства РФ.

7.7. Лицензиар выступает в качестве лица, предоставляющего техническую возможность для генерации контента с использованием технологий искусственного интеллекта, и не осуществляет предварительную проверку, модерацию или одобрение запросов и результатов генерации Лицензиата. В соответствии со ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ Лицензиар является информационным посредником и не несет ответственности за содержание генерируемых материалов при условии, что он не знал и не должен был знать о неправомерности действий Лицензиата.

7.8. Лицензиар оставляет за собой право удалять, блокировать или ограничивать доступ к контенту, созданному с использованием Сервиса, в случае получения обоснованных претензий от третьих лиц или по требованию уполномоченных государственных органов.

7.9. В случае если третье лицо полагает, что его права нарушены в результате использования Сервиса Лицензиатом (в том числе права на изображение, персональные данные, объекты интеллектуальной собственности), такое лицо вправе направить мотивированное обращение на адрес электронной почты: luluteamse@gmail.com с указанием: сути нарушения; доказательств наличия прав; контактных данных заявителя.

7.10. Лицензиар рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней и при наличии достаточных оснований вправе ограничить доступ к соответствующему контенту и/или заблокировать доступ Лицензиата к Сервису.

8. Конфиденциальность и защита данных

8.1. Лицензиар обязуется не разглашать полученную от Лицензиата информацию. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства РФ.

8.2. Лицензиат дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Подробная информация о порядке обработки персональных данных содержится в Политике конфиденциальности, размещенной на сайте Сервиса.

8.3. Лицензиар принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Лицензиата от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Лицензиар не несет ответственности за: содержание запросов и генераций, создаваемых Лицензиатом; убытки, возникшие у Лицензиата в результате использования или невозможности использования Сервиса; неправомерное использование Сервиса Лицензиатом или третьими лицами; действия третьих лиц, направленные на нарушение работы Сервиса.

9.3. Совокупная ответственность Лицензиара по любым требованиям в связи с Договором или его исполнением ограничивается суммой, фактически уплаченной Лицензиатом за Подписку.

9.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за нарушение авторских прав, прав на товарные знаки и иных прав третьих лиц при использовании Сервиса, а также за распространение информации, запрещенной законодательством РФ.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. До обращения в суд Лицензиат обязан соблюсти претензионный порядок урегулирования спора: направить письменную претензию Лицензиару через службу поддержки по электронной почте, указанной в разделе 11 настоящей Оферты.

10.4. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения Лицензиаром.

11. Реквизиты Лицензиара

Индивидуальный предприниматель Редкобаев Никита Олегович

ИНН: 644009114442

ОГРНИП: 326645700014585

Телефон: +7 (902) 047-09-86

E-mail: luluteamse@gmail.com

E-mail поддержки: luluteamse@gmail.com

Сайт: <https://luluai.ru>

Оператор перевода: ООО НКО «ЮМани», ИНН 7750005725

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе и действует до момента отзыва Оферты Лицензиаром.

12.2. Лицензиар оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Лицензиата. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

12.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений в Оферту означает согласие Лицензиата с такими изменениями.

12.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Оферты будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

12.5. Текст настоящей Оферты доступен в Профиле Лицензиата в Сервисе, а также на официальном сайте (если имеется).

12.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Дата вступления в силу: 09 апреля 2026 года